



Les fiches informatiques

Assistance à distance avec le bureau à distance de Chrome



Le **Bureau à Distance Chrome** ou Chrome Remote Desktop est une extension du navigateur Chrome qui permet d'accéder à des ordinateurs à distance de manière sécurisée via Internet. A l'instar de TeamViewer, un intervenant peut prendre la main sur l'ordinateur de quelqu'un via un code à 12 chiffres fourni par l'application.

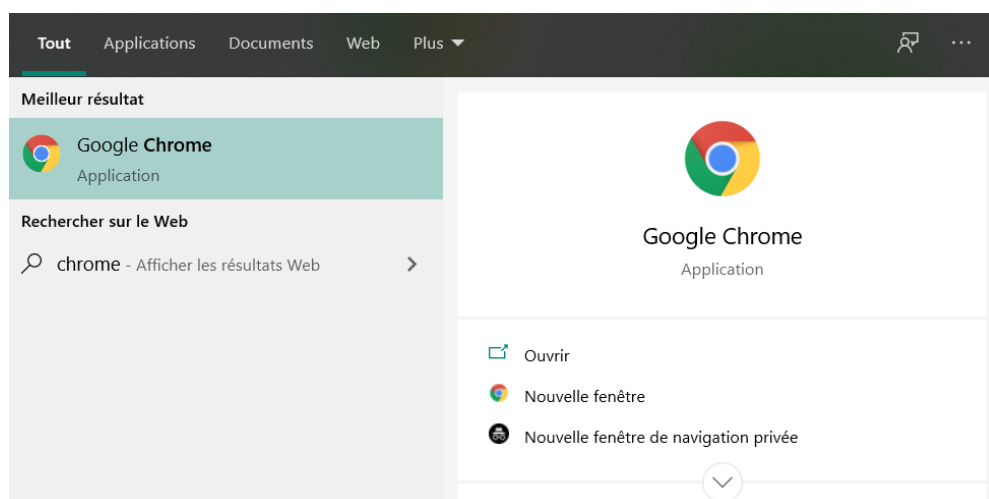
Petit avantage de cet outil : il est totalement gratuit et ne nécessite pas de mise à jour, contrairement à [Teamviewer](#) qui doit être régulièrement mis à jour et devient payant au bout d'un certain nombre d'utilisations.

Utiliser le navigateur Chrome

Google Chrome est de loin le navigateur le plus utilisé au monde. Même s'il consomme beaucoup de mémoire vive, notamment quand on ouvre de multiples onglets, Chrome reste une référence incontournable dans l'univers des navigateurs Web. Déjà très riche à la base, il peut accueillir d'innombrables extensions pour offrir davantage de fonctions, et Google le fait évoluer en permanence pour l'améliorer.

Il y a de fortes chances pour que ce navigateur soit déjà installé sur votre ordinateur.

Pour le vérifier, cliquez sur la loupe située dans le coin inférieur gauche de votre écran et tapez chrome dans la zone de recherche.



Le logo de l'application apparaît, ouvrez-la.

Si Chrome n'est pas installé sur votre machine, téléchargez-le à cette adresse :

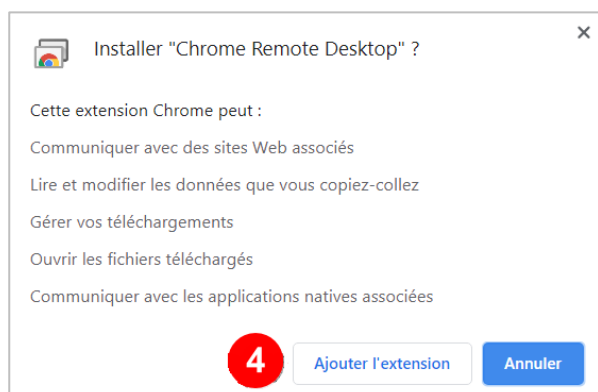
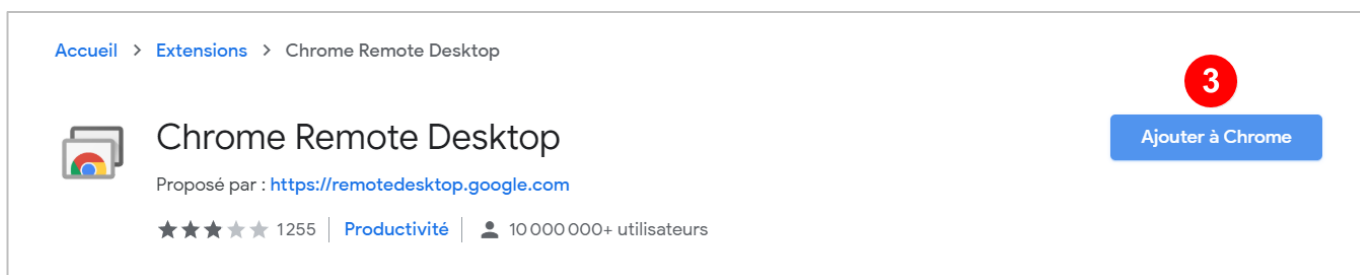
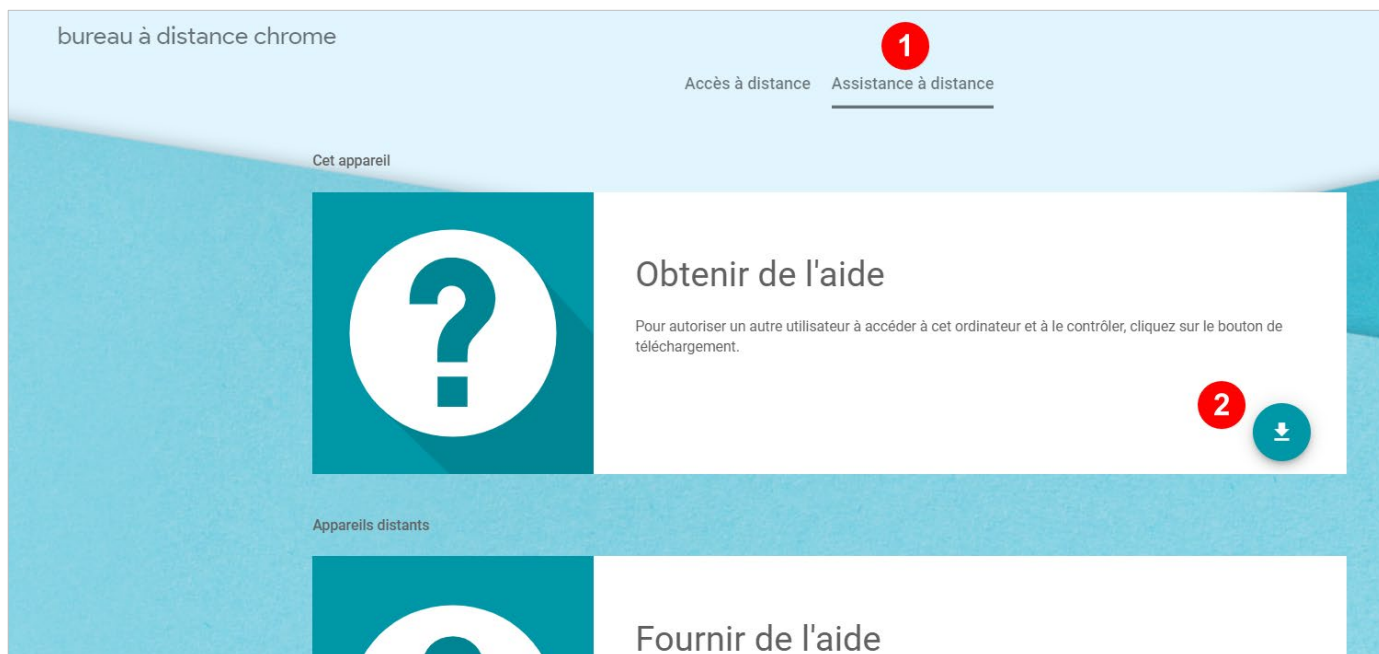
https://www.google.com/intl/fr_fr/chrome/

Installer l'extension

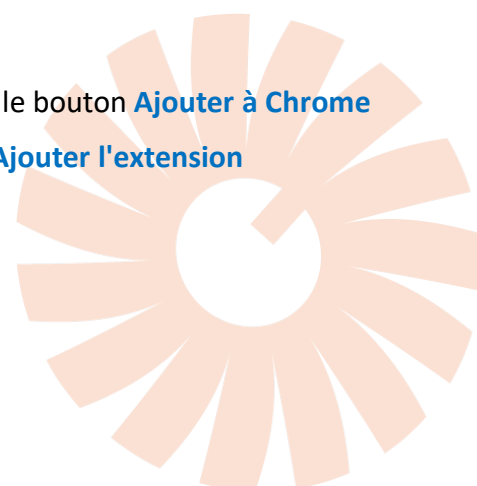
Pour installer l'extension d'accès à distance, ouvrez le navigateur Chrome. Cliquez ensuite sur le lien suivant :

<https://remotedesktop.google.com>

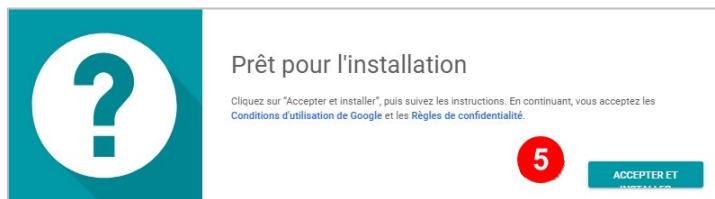
1. Cliquez sur l'onglet **Assistance à distance**
2. Puis sur le bouton de **téléchargement**



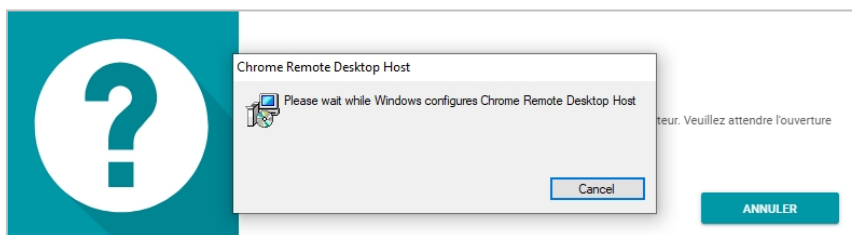
3. Cliquez ensuite sur le bouton **Ajouter à Chrome**
4. Puis sur le bouton **Ajouter l'extension**



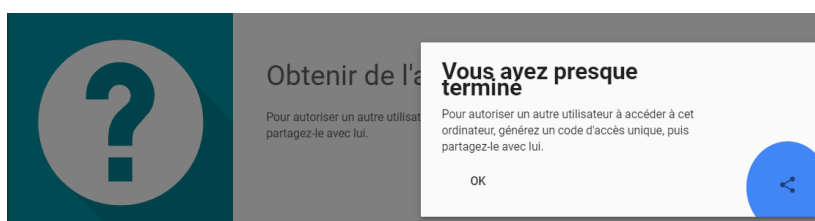
5. Enfin, cliquez sur le bouton **Accepter et installer**



Donnez les autorisations nécessaires si le programme vous les demande et laissez l'installation se poursuivre



Validez l'installation en cliquant sur OK :



Obtenir de l'aide



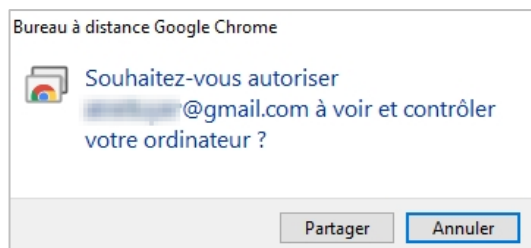
Pour accéder à l'accès à distance, il suffit de cliquer sur l'icône désormais présente dans la barre d'outils du navigateur puis sur l'onglet **Accès à distance**.



Dans le pavé **Obtenir de l'aide**, cliquez sur le bouton **Générer un code**



Un **code à 12 chiffres** est attribué. Vous avez 5 mn pour le transmettre à votre interlocuteur.



Après avoir donné l'autorisation à votre interlocuteur de prendre le contrôle de votre ordinateur (bouton **Partager**), ce dernier est maintenant en mesure d'utiliser la machine à votre place.

Vous pouvez à tout moment arrêter le partage en cliquant sur le bouton réservé à cet usage.

Fournir de l'aide

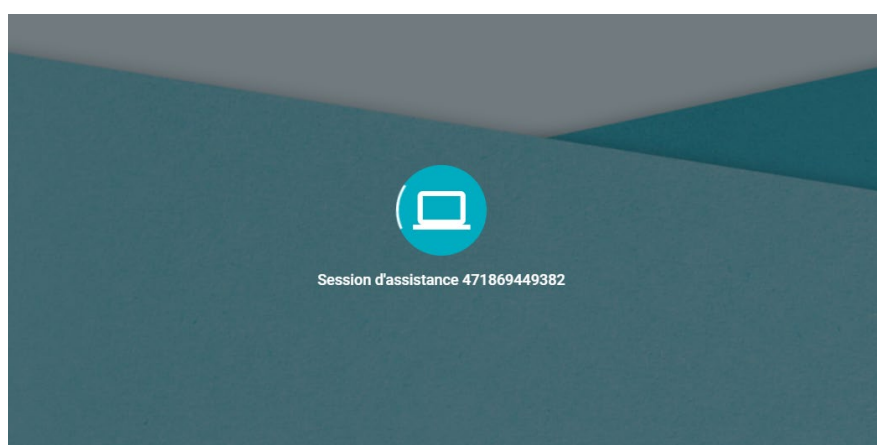


Pour accéder à l'accès à distance, il suffit de cliquer sur l'icône désormais présente dans la barre d'outils du navigateur puis sur l'onglet **Accès à distance**.



Saisissez le **code à 12 chiffres** fourni par la personne en difficulté puis cliquez sur le bouton **Se connecter**

NB : la personne aidée devra autoriser le partage de son ordinateur (cf chapitre précédent).



Au bout de quelques secondes, vous êtes sur l'écran actif de votre interlocuteur.

Vous pouvez à tout moment arrêter le partage en cliquant sur le bouton réservé à cet usage.

